



## KÖZVETLEN BRÜSSZELI FORRÁS PÁLYÁZATI TÁJÉKOZTATÓ

Program	Horizon 2020
<b>Pályázat megnevezése (magyar)</b>	Alkalmazott közös fejlesztésekkel a közszolgáltatások biztosítása érdekében
Pályázat megnevezése (angol)	Applied co-creation to deliver public services
Pályázat kódja	CO-CREATION-04-2017

### Általános információk

#### Célok

Míg jelentős törekvések irányulnak a közszolgáltatások felhasználóbaráttá alakítására, az adminisztratív terhek csökkentésére (például azok online elérhetőségének növelésével), tanulmányok kimutatták, hogy a szolgáltatások kialakítása gyakran nem felel meg az állampolgárok és üzleti vállalkozások elvárásainak. A felhasználóbarát közszolgáltatásokkal szemben alapvető elvárás a használhatóság, a reszponzivitás és átláthatóság, a felhasználók (akik gyakran nem eléggé jártasak a számítástechnika világában az online szolgáltatások igénybevételéhez) szükségleteihez való igazodás, valamint változatos tevékenységeik megjelenítése.

A végfelhasználók (beleértve az olyan speciális igényű csoportokat is, mint a fogyatékkal élők, idősek, gyermekeiket egyedül nevelők, hátrányos helyzetben levők, bevándorlók) alapos megértése a kormányzatok számára alapvetően fontos annak érdekében, hogy szolgáltatásaik újratervezése során figyelembe tudják venni a végfelhasználók szükségleteit, a kapacitások iránti igényeit, a szolgáltatási csatornák kapcsán fennálló preferenciáit.

A pályázatok keretében olyan kísérleti projektek megvalósítása a cél, melyek közszolgáltatások közös tervezésére, illetve kialakítására irányulnak, infokommunikációs technológiák alkalmazásával, nyílt adatok vagy nyílt közszolgáltatások alapján. A projektek keretében a társadalom különböző szereplőinek, köztük a közigazgatási szervezetek, állampolgárok, üzleti vállalkozások, kutatók, civil szervezetek, társadalmi innovációs szakemberek, társadalmi vállalkozók, társadalmi partnerek, művészek, tervezők együttműködését szükséges biztosítani, annak érdekében, hogy a kereslet által vezérelt, felhasználóbarát, személyre szabott közszolgáltatások kialakítására kerülhessen sor.

A benyújtott pályázatnak az alábbi aspektusok közül többet is figyelembe kell vennie:



## MAGYAR FEJLESZTÉSI KÖZPONT

- a közigazgatás által biztosított nyílt szolgáltatások használata, valamint hozzáadott értékkel rendelkező kiegészítő vagy új szolgáltatások harmadik féllel való, a kormányzattal közösen vagy nélküle végrehajtott kialakítása;
- annak bemutatása, hogy a kormányzat hogyan tud széleskörű, nyitott együttműködési platformként funkcionálni a gyakorlatban, az adatoknak, szolgáltatásoknak, eszközöknek, felhő alapú infrastruktúráknak az egyes közigazgatási területek közötti megosztására vonatkozó esettanulmányok bemutatásával, illetve az ezekre alapozott kísérleti projektek segítségével (például a kormányzatban létrehozott hibrid csapattal kapcsolatos kísérletek), melynek eredményeként újrafelhasználható szolgáltatások vagy folyamatok kialakítására kerül sor;
- annak bemutatása, hogy a kormányzat hogyan tud széleskörű, nyitott együttműködési platformként funkcionálni a gyakorlatban, az adatoknak, szolgáltatásoknak, eszközöknek, felhő alapú infrastruktúráknak harmadik féllel való megosztására vonatkozó esettanulmányok bemutatásával, illetve az ezekre alapozott kísérleti projektek segítségével, melynek eredményeként új, kiegészítő szolgáltatások kialakítására kerül sor;
- annak bemutatása, hogy az állampolgárok, a szolgáltatásokat felhasználók és mások szempontjainak érvényesítésére az új szolgáltatások, illetve politikák kialakítása során milyen lehetőségek adóttak, például a tervezési elvek, viselkedésminták elemzése segítségével;
- annak bemutatása, hogy a kormányzati adatok, információk és folyamatok átláthatósága, valamint a releváns érdekelttek részvételének biztosítása hogyan vezet a bizalom és elszámoltathatóság kialakításához;
- üzleti modellek fejlesztése, amelyek segítségével lehetővé válik a nyilvánosság, mint adatokat szolgáltató tényező pénzügyi javadalmazása.

<b>Kedvezményezett</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Kutatóközpont (kutatóhely, egyetemi kutatóközpont)</li><li>• Nagyvállalat</li><li>• Mikro-, kis- és középvállalkozás</li><li>• Non-profit szervezet (civil szervezet)</li><li>• Non-profit szervezet (állami fenntartású intézmény)</li><li>• Egyházi jogi szervezet</li><li>• Egyéb gazdasági társaság (pl. szociális szövetkezet)</li></ul>
Részvételi forma	Konzorciumban történő pályázás
Konzorcium	A konzorcium tagjai minimum három különböző EU tagországból vagy csatlakozott országból kell, hogy érkezzenek.
Támogatott projektek várható száma	2
<b>Pénzügyi információk</b>	
Teljes keret	10.000.000 EUR



## MAGYAR FEJLESZTÉSI KÖZPONT

<b>EU hozzájárulás projektenként (max.)</b>	<b>5.000.000 EUR</b>
<b>Támogatási intenzitás</b>	<b>Profitorientált társaságok részére 70%, non-profit szervezetek számára 100%.</b>
Támogatási forma	Vissza nem térítendő
Előfinanszírozás	30-45% előleg kérhető.
Elszámolható közvetett költségek	A közvetlen költségeket kiegészíti a közvetett költségek átalány-alapú támogatása, melynek mértéke a közvetlen költségek 25%-ával egyezik meg. Az átalány alvállalkozói teljesítményre nem igényelhető.
<b>Határidők</b>	
<b>Benyújtási határidő</b>	<b>2017.02.02.17:00</b>
Benyújtás	Elektronikusan <a href="http://ec.europa.eu/research/participants/portal/desktop/en/opportunities/h2020/topics/co-creation-04-2017.html">http://ec.europa.eu/research/participants/portal/desktop/en/opportunities/h2020/topics/co-creation-04-2017.html</a>