



## KÖZVETLEN BRÜSSZELI FORRÁS PÁLYÁZATI TÁJÉKOZTATÓ

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Program                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Consumer Programme 2014-2020                                                                                                   |
| <b>Pályázat megnevezése (magyar)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Támogatás a tagállamok a fogyasztói jogviták alternatív vitarendezési szerveinek kapacitásépítésére irányuló fellépésekhez     |
| Pályázat megnevezése (angol)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Grants for actions with Member States for capacity building of the alternative dispute resolution bodies for consumer disputes |
| Pályázat kódja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | CONS-ADR-2019                                                                                                                  |
| <b>Általános információk</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                |
| <b>Célok</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                |
| <p>E pályázati felhívás célja, hogy megkönnyítse a fogyasztók alternatív vitarendezéshez való hozzáférését a 2013/11/EU irányelvnek megfelelő szervezetek, többek között a veszélyeztetett fogyasztók számára, fejlesztve a nemzeti alternatív vitarendezési megoldásokat koordináló szervezeteket, elősegítve a viták működését és hatékonyságát, valamint a megoldási mechanizmusokat.</p> <p>A várt eredmények:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• az alternatív vitarendezési szervezetek jobb hozzáférhetősége a fogyasztók számára, beleértve a határokon átnyúló összefüggéseket is;</li><li>• a fogyasztói jogviták rendezésének javítása.</li></ul> |                                                                                                                                |



|                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Támogatott tevékenységek    | <p>E célkitűzéseken belül a következő tevékenységek támogathatók:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• tudatosságnövelés a fogyasztói alternatív vitarendezésről és az európai vitarendezési platformról, beleértve az ADR-t is;</li><li>• munkamódszerek és szervezeti modellek megvalósítása küldetésük jobb teljesítése érdekében.</li><li>• ADR-hálózatok támogatása: találkozók, konferenciák, közös eszközök fejlesztése és közös tudás megosztása;</li><li>• esettanulmány-rendszerek fejlesztése, beleértve az infotechnológiai eszközöket és a vonatkozó európai jogszabályokról tanácsadást nyújtó szakemberek képzését;</li><li>• ADR operatív kapacitás: mentorálás, tanulmányutak és tanácsadás az alternatív vitarendezési szervezetek engedélyezéséhez;</li></ul> |
| <b>Kedvezményezett</b>      | <p>A pályázóknak a ADR-jogalanyoknak kell lenniük.A pályázóknak azt tanácsolják, hogy ellenőrizzék státuszukat az alternatív vitarendezési szervezetek nyilvános listáján, és forduljanak a nemzeti illetékes hatóságokhoz, ha nincsenek felsorolva a platformon, vagy azok adatai helytelenek. A fent említett jogi személlyel rendelkező, állami vagy magánszervezetek támogathatóak. A fent említett szervezetek, amelyek nem rendelkeznek jogi személlyel az alkalmazandó nemzeti jog szerint támogathatóak, feltéve, hogy képviselőik képesek jogi kötelezettségeket vállalni a szervezet nevében, és garanciákat nyújtani az unió pénzügyi érdekeinek védelmére.</p>                                                                                                              |
| Résztvételi forma           | Választható                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Konzorcium                  | A szervezetek származhatnak azonos vagy különböző támogatható országokból. A konzorciumok kijelölnek egy koordinátort, aki kapcsolattartó pontként fog működni a Chafea-val, és felelős lesz a kifizetések fogadásáért és a jelentéstételi gyakorlati koordinálásáért.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Pénzügyi információk</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Teljes keret                | Az intézkedések társfinanszírozására elkülönített összeg 1 000 000 euró.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |



|                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| EU hozzájárulás<br>projektenként (max.) | <p><b>A maximális társfinanszírozási arány az elszámolható költségek 50% -a, az alábbiak szerint</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- az egyes kiválasztott kedvezményezettek esetében a kért minimális támogatás nem lehet 10 000 eurónál alacsonyabb, míg a kért maximális támogatás nem haladhatja meg a 60 000 eurót.</li><li>- több kedvezményezettre vonatkozó pályázat esetén a legkisebb támogatási összeg nem lehet 20 000 eurónál kisebb, de maximálisan a kért támogatás nem haladhatja meg a 60 000 eurót.</li></ul> <p><b>Az egyes tagállamok számára tervezett támogatás (EU-hozzájárulás) maximális összege a kiválasztott pályázat esetében - akár egyszeri kedvezményezett, akár több kedvezményezett - nem haladhatja meg a 60 000 eurót.</b></p> |
| Támogatási intenzitás                   | 50%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Támogatási forma                        | Vissza nem térítendő                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Határidők</b>                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Benyújtási határidő                     | 2019.07.04.17:00                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Benyújtás                               | Elektronikusan<br><a href="https://ec.europa.eu/info/funding-tenders/opportunities/portal/screen/how-to-participate/participant-register">https://ec.europa.eu/info/funding-tenders/opportunities/portal/screen/how-to-participate/participant-register</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |