



KÖZVETLEN BRÜSSZELI FORRÁS PÁLYÁZATI TÁJÉKOZTATÓ

Program	Consumer Programme 2014-2020
Pályázat megnevezése (magyar)	A fogyasztók hozzáféréseinek megkönnyítése az alternatív vitarendezési rendszerekhez
Pályázat megnevezése (angol)	Facilitate the access of consumers to alternative dispute resolution schemes
Pályázat kódja	CONS-ADR-2018
Általános információk	
Célok A felhívás célja, hogy megkönnyítse a fogyasztók hozzáférését a 2013/11/EU9-irányelvnek megfelelő alternatív vitarendezési rendszerekhez, beleértve a kiszolgáltatók fogyasztókra vonatkozó intézkedéseket, a nemzeti alternatív vitarendezési testületek hálózatba szervezését, a működési és a vitarendezési mechanizmusok hatékonyságát.	
Támogatott tevékenységek	1. Informatikai eszközök fejlesztése, testreszabása, használata vagy karbantartása 2. Képzési tevékenységek 3. Kommunikáció, figyelemfelkeltő és tájékoztató tevékenységek 4. Analitikai tevékenységek, beleértve az adatgyűjtést, felméréseket, kutatási tevékenységeket 5. A hálózatok létrehozására és fejlesztésére irányuló intézkedések 6. Kölcsönös tanulás, beleértve a tanulmányi látogatásokat és workshopokat, valamint a olyan munkamódszerek, amelyek más ADR-szervezetekre átruházhatók
Kedvezményezett	A pályázóknak a javaslat benyújtásának napján bejelentett alternatív vitarendezési (ADR) szervezetnek kell lennie az Európai Bizottság ADR-ről szóló 2013/11/EU-irányelv 20. cikkének (2) bekezdése értelmében.
Résztvételi forma	Választható
Konzorcium	-



MAGYAR FEJLESZTÉSI KÖZPONT

Támogatott projektek várható száma	20
Pénzügyi információk	
Teljes keret	1.000.000 EUR
EU hozzájárulás projektenként (max.)	60.000 EUR
Támogatási intenzitás	50%
Támogatási forma	Vissza nem térítendő
Elszámolható közvetlen költségek	• személyi költségek • utazás és ellátás költségei • infrastruktúra értékcsökkenési költségei • fogyóeszközök és anyagok • alvállalkozói költségek
Elszámolható közvetett költségek	• Átalányösszeg, amely a teljes elszámolható közvetlen költségek 7%-a.
Határidők	
Felhívás közzététele	2018. október
Benyújtási határidő	2018.12.04.17:00
Benyújtás	Elektronikusan http://ec.europa.eu/research/participants/portal/desktop/en/opportunities/cp/topics/cons-adr-2018.html
Támogató döntés	2019. január
Szerződéskötés	2019. február
Projekt megkezdése	2019. február-március
Megvalósítás	12 hónap